

環境と人にやさしい百貨店を目指す取り組み

J.フロント リテイリングは、21世紀が目指す「持続可能な社会」の形成に向けて、お客様、お取引先の皆様とともに地球環境の保全に取り組んでいます。主力の百貨店事業を営む大丸松坂屋百貨店はISO14001に基づく環境マネジメントシステムを運用し、環境負荷の継続的な削減に努めています。

JFRグループ環境方針

私たちJ.フロント リテイリンググループは、かけがえのない地球環境を次世代に残していくための自らの役割と責任を認識し、お客様・お取引先様・地域の皆様とともに「持続可能な社会の実現」に向けた「環境にやさしい企業経営」を積極的に推進します。

- 1.環境に及ぼす影響とその原因を認識し、グループ各社の事業活動を通じて環境保全活動を推進する体制・仕組みを構築し、環境負荷の低減に積極的に取り組みます。
 - ①資源・エネルギーの有効活用
 - ②CO₂排出量の削減
 - ③廃棄物の削減と再資源化
 - ④環境にやさしい商品・サービス・情報の提供
 - ⑤お客様、お取引先様や地域の皆様と取り組む環境保全活動の推進
- 2.環境に関する法令、条例及び協定などの要求事項を順守します。
- 3.教育・啓発活動を通じて環境保全に対する意識の向上をはかり、グループ内で働く一人ひとりが環境課題に自ら取り組む基盤を強化します。
- 4.この環境方針は、グループ各社で働くすべての人に周知徹底するとともに、社外にも公開します。

■ 環境にやさしいライフスタイルの提案

大丸・松坂屋各店では、環境活動の重点項目として、生活の中にスマートに「エコ」を取り入れるための提案に努めています。独自の選定基準に基づく「環境にやさしい商品・サービス」の取り扱いや法人外商における「環境に配慮した商品」の提案・受注、環境イベントの開催などに積極的に取り組んでいます。

■ 包装資材使用量の削減

誰もが無駄なく適切な包装ができるように、スマートラッピングマニュアルに基づく研修を行っています。店頭ではお客様のご協力のもと、簡易包装やお荷物をひとつにおまとめする「ワンバッグ運動」を推進しています。



オリジナルエコバッグ

オリジナルエコバッグ

省資源化の促進とマイバッグの利用によるゴミの削減のため、「カーボンオフセット付き」オリジナルエコバッグを大丸・松坂屋全21店舗で販売しています。

■ エネルギー使用量の削減

CO₂を削減し、地球温暖化防止に寄与するため、大丸松坂屋百貨店では中長期計画に基づいて既存照明のLED化はじめ、空調機器やエレベーター、エスカレーターなどのインバータ制御化、空調熱源の高効率化など、エネルギー使用量の削減につながる設備更新を推進しています。

また、照明や空調温度をこまめに管理するとともに、日本百貨店協会が進める「夏場の店内冷房温度の緩和」「ライトダウンキャンペーン」などのさまざまな活動へも参加し、従業員全員で省エネに取り組んでいます。

さらに、この夏の電力需給の逼迫化を踏まえ、首都圏各店舗では、使用最大電力の15%削減に向けた節電対策を推進するとともに、本社ヤンマービル勤務者にはサマータイム勤務制を導入しました。

大丸梅田店は環境省の「平成22年度省エネ照明デザインアワード」でグランプリを受賞

2011年4月19日増床グランドオープンにあわせ、全フロアの天井照明器具のLED化を実現しました。さらに、後方部門等の照明も人感センサーつきの高効率Hfタイプ蛍光灯に変更しました。またLED照明はハロゲンライト等と比較して発熱量が大幅に少ない為、店内冷房の効率化にも大きく寄与します。



■ 廃棄物処分量の削減と再資源化

廃棄物の最終処分量を削減し、再資源化を推進するために、ゴミの分別を徹底しています。

食品廃棄物は、店内に設置した「生ゴミ処理機」で肥料として再生するほか、各店の排出状況にあわせて、魚のあらや廃食用油なども外部に委託し、肥料・飼料・バイオ燃料・石鹸などに再資源化しています。

■ お客様にやさしく安全で快適な店舗作り

大丸・松坂屋各店では、地震・火災発生時に備えて、店舗勤務者全員参加の防災訓練を定期的実施するとともに、地震発生時にリアルタイムで館内放送を行う緊急地震速報のシステムを導入^(*)しています。また、首都直下地震等非常事態に遭遇した場合においての重要事業の継続あるいは早期復旧を可能とするための事業継続計画(BCP)の策定を進めています。

*大丸松坂屋百貨店の直営店全店と博多大丸天神店に導入済み(テナントとして入居している一部店舗を除く)

さらに、AED(自動体外式除細動器)を全店に設置するとともに、緊急時に初期対応ができるように普通救命講習修了者を全店で約1,400名養成しています。

(テナントとして入居している一部店舗では、ビルオーナー会社との共用を含む)

社会貢献活動への取り組み

J.フロント リテイリンググループは、広く社会へ貢献する企業集団として、大震災への支援活動をはじめ、地球環境保全や深刻な飢餓・貧困に苦しむ地域への支援、安全・健康な生活を営むための啓発などを目的に、チャリティバザールやイベントへの参加などを積極的に行っています。

■ 地域の活性化

大丸・松坂屋は、地域に密着した百貨店として、地域の皆様や行政との協力のもと、人々が集まる、楽しく美しい街づくりに積極的に参加するとともに、お客様や地域の皆さまにも参画していただける環境への取り組みを行っています。

主な地域イベントへの参加

大丸

- 札幌店「札幌雪まつり」
「YOSAKOIソーラン祭り」
- 京都店「祇園祭」
- 神戸店「神戸ミナリエ」
「モトマチ イーストジャズピクニック」
- 博多大丸天神店「博多祇園山笠」
- 下関大丸「しものせき海峡まつり」

松坂屋

- 名古屋店「名古屋まつり」
「ど真ん中祭り」
- 上野店
「五條天神社大祭」
- 静岡店「静岡まつり」
(季節ごとのイベント参加)
- 高槻店「高槻ジャズストリート」



屋上の緑化

2010年9月、松坂屋デパートメントストア100周年事業の一環として、名古屋店屋上に環境に配慮した庭園「ソラテラス」がオープンしました。100種類のバラをはじめ、ハーブや野菜、四季折々の草花など多くの植物にふれていただける、くつろぎの庭園です。園芸スクールやイベントの開催など、花と緑に関するさまざまな情報も発信します。



環境学習・販売体験

大丸・松坂屋各店では、春の連休や夏休みなどに地元の小・中学校の生徒を受け入れ、店舗での環境への取り組みの紹介やお仕事体験などを通じ、総合学習のお手伝いをしています。

地域における環境保全活動への貢献が認められました。

松坂屋名古屋店が『名古屋エコ事業所優秀賞』を受賞
博多大丸天神店が『福岡市環境行動賞最優秀賞』及び
『福岡市都市景観賞特別表彰』を受賞

■ ピンクリボン運動(乳がん啓発活動)への参画

JFRカード(株)では、昨年4月より「ピンクリボン運動」に協賛し、お客様からの募金と「さくらパンダカード」の会員数に応じた一定金額、さらにピンクリボン運動強化月間(10月)のご利用金額に応じた一定割合をNPO法人「J. POSH(日本乳がんピンクリボン運動)」に寄付して活動を支援しています。



さくらパンダカード

■ 「ペットボトルキャップを集めて、世界の子どもたちにワクチンを届けよう!」の活動

大丸・松坂屋各店では、店頭及び従業員施設に回収BOXを設置し、ペットボトルのキャップを回収しています。

回収したキャップは、NPO法人「Reライフスタイル」を通じてリサイクル業者に引き取られ、その対価を認定NPO法人「世界の子どもにワクチンを日本委員会(JCV)」に全額寄付し、世界の子どもたちにワクチンが届けられます。

2009年11月より全店で取り組みをスタートし、お客様から多くのご協力をいただきながら、2011年4月現在までの累計で1,430万個以上(ポリオワクチンに換算して約27,300名分)を回収しています。

活動スタートから1年以上が経過し、多くのお客様に共感をいただき、いまでは地域ぐるみや学校単位で活動に参画していただけるようになりました。

また2011年3月には1周年記念イベントを全店で開催し、活動内容とこれまでの成果を多くのお客様にご報告させていただきました。

松坂屋名古屋店と大丸神戸店ではJCVサポーターの竹下景子さんのトークショーをはじめ、有名女優、プロサッカー選手の方々からご提供いただいたグッズのオークションを行い、収益金をJCVへ寄付しました。

■ 東日本大震災への支援活動

募金支援

大丸・松坂屋、ピーコックストア各店舗で募金活動を実施し、当社グループの従業員、お取引先様勤務員からの募金とあわせて約3,800万円を日本赤十字社へ寄付しました。



店頭募金活動(松坂屋上野店)

当社グループから、日本赤十字社他へ3,000万円及び東北物産展などで交流のある宮城県、岩手県、福島県、青森県に各100万円の義援金をお送りしました。

緊急物資支援

震災発生後速やかに毛布1,000枚、マスク20万枚、簡易トイレ、ラジオをNGO団体「ピースウィンズ・ジャパン」を通じて岩手県大船渡市にお届けしました。その後各県の対策本部と連絡を取りながらその時点で必要とされる物資として、マスク143万枚を岩手県に、食品、日用品など合計約8万点を宮城県、岩手県の各受け入れ窓口順次お届けするとともに、地域で活動するNGO団体「ジョイセフ」からの支援要請を受け、マニティ用品1,500点および赤ちゃん用の飲料水1,200本を被災地までお届けし、妊産婦の方々にお渡ししました。



岩手県への支援物資納品

応援フェア

また、大丸東京店、松坂屋上野店などでは、東北・関東地方の新鮮な野菜や地酒を販売する「応援フェア」も開催しました。



野菜フェア(大丸東京店)