

## ＜大丸松坂屋百貨店のインバウンド・マーケットへの取り組み＞ 訪日外国人富裕層に向けた大丸松坂屋エクスクルーシブカードを発行

2015年の訪日外国人旅行客は1,974万人に達し、対前年で47.1%増と4年連続2桁の増加となりました。大丸松坂屋百貨店はインバウンド・マーケットに対する取り組みを積極的に進めており、2015年の免税売上高は前年の約3倍に達しております。

その一方でお土産需要の「爆買い」から自分用の買物へと関心が移るなど、訪日外国人旅行客の購買動向には変化が見られます。これからは「持続的・安定的」な売上を確保するために、「訪日外国人旅行客」と一括りするのではなく、よりキメ細やかな対応が必要です。

そこで、新たな取り組みとして、訪日外国人旅行客の中でも特に高額のお買上のあった顧客にカードを発行し、特別なサービスを提供いたします。

これにより、訪日外国人優良顧客の固定化を推進いたします。

### ■ カード名称

大丸松坂屋エクスクルーシブカード

### ■ 対象

大丸松坂屋百貨店で年間100万円以上の免税買上実績のあるお客様

### ■ カード発行開始日

2016年3月16日（水）

※年間累計で免税買上金額が100万円以上の方へのカード発行は4月初旬からとなりますが、先行して3月16日から1回の免税買上金額が100万円以上の方にカードを発行いたします。

### ■ 提供するサービスの一例

#### ①免税手続き優先サービス

（会員の方は混雑時も並ばずに、免税手続きをしていただけます）

#### ②手荷物お預かり

#### ③通訳スタッフによる店内アテンドの事前予約サービス

#### ④レストランや食品売場で利用できるグルメチケットプレゼント

#### ⑤上記と同様のサービスが受けられる紹介者カードのプレゼント

など

※一部店舗では実施していないサービスもあります。

■ エクスルーシブカード見本



(画像はイメージです。)

お問い合わせ先

大丸松坂屋百貨店 広報部 長野

TEL:03-6895-0816 FAX:03-6674-7565

