

## 大丸・松坂屋の春節の取り組み

訪日外国人旅行客は急速に増加しており、大丸松坂屋百貨店でも訪日外国人のお買い物が大きく伸びています。2014年10月～12月の免税対象売上は前年に対し3倍以上増加しました。この春節においても、ご利用がますます増えることは間違いありません。

そこで、大丸松坂屋百貨店では、春節に向けて、化粧品や時計、真珠や旅行カバン、調理用品など、訪日外国人のお客様に人気のあるブランドや商品の期間限定ショップやフェア、特集などを開催します。また、環境サービス面では、通訳スタッフの増員や免税カウンターの拡充、指さし確認シートの運用拡大や接客販売研修などを実施します。そして、販促面では、店内のお勧め商品掲載リーフレットを外国語で作成・配布するほか、免税手続特典として「大丸松坂屋オリジナルキットカット(抹茶味)」をプレゼントするなど、訪日外国人のお客様の来店・購買促進に取り組みます。

### <品揃えについて>

#### 期間限定ショップや特集の一例

大丸心斎橋店本館 B1F 食品売場 イベントスペース：「日本の味 新酒フェア」(2/18～2/24)

南館 6F 寝具売場：羽毛布団圧縮サービスを実施 (2/19～3/4)

南館 4F 時計売場 イベントスペース：国産ブランドウォッチフェア(2/11～2/24)

大丸梅田店 1F イベントスペース：「マイメロディ 40周年記念アニバーサリーフェア」

(2/15～2/24)

2F 化粧品売場：外国人に人気のブランドの期間限定イベントを実施(特設)

3F 特設会場：「ダイヤモンドジュエリーセール」(2/18～2/24)

11F 時計売場：「グランドセイコーフェア」(2/18～3/3)

大丸東京店 7F 旅行用品売場：「リモワ特集」(2/18～予定)

9F 子供服売場：「ミキハウスフェア」(2/18～2/24)

大丸京都店 1F 西エスカレーター前 特設売場：「紅花堂」期間限定ショップ(熊野化粧筆)

(2/18～2/24)

5F ほっとすぽっと：「サムソナイト」アウトレットセール(2/11～2/24)

大丸神戸店 8F 宝石サロン：「珊瑚フェア」(2/18～2/24)

大丸札幌店 B1F イベントスペース：「ジャパンショップ(仮)」(包丁・手ぬぐい・調理用品など)

(2/15～2/22)

7F 調理用品売場：「ル・クルーゼ特集」(2/4～3/3)

松坂屋名古屋店本館 1F 東入口 イベントスペース：「真珠・ダイヤモンドスーパーセール」

(2/18～3/3)

北館 4F 調理日用品売場：日本製鉄瓶、陶磁器、切り子細工などの品揃えを充実

(2/11～予定)

松坂屋上野店 1F 特設会場：「珊瑚特集」(2/15～2/24)

7F 宝飾品売場：「真珠フェア」(2/18～3/3)

博多大丸 本館 1F アンテナプラス：「大洋真珠スプリングパールコレクション」(2/16～2/24)

### <品揃えについて>

#### 限定セット商品、福袋の一例

大丸東京店：日本製の調理商品や茶器揃えなどのお得な限定セット税込 88,888 円

(2/15 ~ 3/3)

松坂屋上野店：30 万、50 万、100 万円の宝飾品福袋 (2/18 ~ 2/24)

### <環境サービスについて>

#### 通訳スタッフ拡充の一例 2月中旬から

～店内アテンドなど お買い物のお手伝いを充実、強化～

大丸心齋橋店：2月19日から24日まで3名から6名に増員

大丸梅田店：2月18日から24日まで3名から5名に増員

大丸東京店：2月15日から28日まで2名配置

大丸京都店：2月18日から24日まで2名配置

大丸神戸店：2月18日から24日まで2,3名配置

大丸札幌店：2月18日から増員(人数未定)

松坂屋名古屋店：2月18日から24日まで通訳スタッフの常駐時間を延長

#### 免税カウンター拡充の一例 2月上旬から

大丸心齋橋店：2月19日から24日まで5席から10席に増設

大丸札幌店：2月1日から7席から10席に増設 など

#### 「接客販売研修」を実施 1月27日から

中国の事情や外国人の生活背景・消費傾向に詳しい外部講師を招き、1月27日から2月16日にかけて「接客販売研修」を実施( 1)。

インバウンド最新事例や指さしシート( 参照)を活用した接客方法を学びます。

#### 指さし確認シートの運用拡大 2月上旬から

基幹店の化粧品売場で昨年10月の免税対象品目拡大に伴い指さし確認シート(英語、中国語、タイ語)の運用を開始したところ、好評を得ました。

そこで、新たに「ファッション(服・靴)」「アクセサリー・時計」「食品」「ハンドバッグ・スーツケース」4種類の確認シートを作成。2月の春節に合わせ2月上旬から運用をスタートします( 2)。



1：大丸心齋橋店、梅田店、東京店、京都店、神戸店、札幌店、松坂屋名古屋店、上野店

2：大丸心齋橋店、梅田店、東京店、京都店、神戸店、札幌店、松坂屋名古屋店、上野店、博多大丸

<販促について>

**外国語による店内商品のお勧め**

大丸心齋橋店：食品のお土産好適品リーフレットを作成(中国語)、案内所などで配布

大丸梅田店：かばんや子供服、時計、宝石などのお勧め品リーフレットを作成(英語/中国語)、案内所や免税カウンターで配布

大丸東京店：1F ランキング BOX に、化粧品、旅行用品、子供服&キッチン用品売場の人気商品を展示(英語/中国語)

松坂屋名古屋店：宝石、時計、調理用品などお勧め品を掲載したリーフレットを作成(中国語)、空港や名古屋市内のホテルなどに配布

松坂屋上野店：宝石、時計、調理用品などお勧め品リーフレットを作成(英語/中国語)、案内所や周辺ホテルで配布

他に、同時期にバレンタイン特設会場「ショコラpromナード」を開催していることから、日本のバレンタインの習慣、ショコラpromナードで販売しているお勧めのチョコレートを紹介するリーフレットを作成(英語/中国語)。案内所や免税カウンターで「さくらパンダチョコ(抹茶味)」1粒と一緒に手渡しします( 1)。

**「大丸松坂屋オリジナルキットカット(抹茶味)」プレゼント 2月18日から**

税込 50,000 円以上お買いあげの上、免税手続きをされたお客様に「大丸松坂屋オリジナルキットカット(抹茶味)」をプレゼントいたします( 3)。

3：大丸心齋橋店、梅田店、東京店、京都店、神戸店、札幌店、松坂屋名古屋店、上野店、静岡店

**お問い合わせ先**

大丸松坂屋百貨店 広報部	間瀬	TEL:03-6895-0816	FAX:03-6674-7565
大丸心齋橋店 PR 広報	荻野・阿佐美	TEL:06-7711-7235	FAX:06-7711-7236
大丸梅田店 PR 広報	樋口	TEL:06-6343-5699	FAX:06-6343-5738
大丸東京店 PR 広報	宮川・櫻本	TEL:03-3217-4705	FAX:03-3217-4706
大丸京都店 PR 広報	上田	TEL:075-241-6974	FAX:075-241-6651
大丸神戸店 PR 広報	長谷川	TEL:078-333-2266	FAX:078-333-2268
大丸札幌店 PR 広報	中井	TEL:011-828-1075	FAX:011-828-1063
松坂屋名古屋店 PR 広報	松田・杉浦	TEL:052-264-7471	FAX:052-264-3197
松坂屋上野店 PR 広報	野村	TEL:03-5846-1241	FAX:03-3831-1607
松坂屋静岡店 PR 広報	長渡	TEL:054-205-2555	FAX:054-205-2331
博多大丸 広報担当	鴨打	TEL:080-8367-2920	FAX:092-721-6587

