



～オムニチャネル・リテイリングの取り組みをさらに強化～
9月30日から『クリック＆コレクト』の対象ブランドを拡大します！



この画像はイメージです

大丸松坂屋百貨店では、昨年度からオムニチャネル・リテイリングの本格的な取り組みを進めていますが、その一環として、昨年11月から『クリック＆コレクト』をスタートしています。

『クリック＆コレクト』は、お客様がインターネットで24時間営業時間の制約を受けることなく好きな時間にお買物ができ、その商品は「自宅へお届け」または「大丸・松坂屋店舗の売場で受け取り」のいずれかを選ぶことができます。

これまでは株式会社ワールドとのコラボレーションにより、21ブランドを展開していましたが、今後、一層の品揃えの拡大を予定しており、その第1ステップとして、**9月30日(火)から新たに株式会社ロートレ・アモン、株式会社フランドルの2社(8ブランド)が加わり、対象ブランド数が合計29点に拡大**します。さらに来年2月末までにはお取引先を10社、ブランド数も大幅に広げていく予定です。

また、今回の対象ブランド拡大にあわせて、お届け・支払い方法の選択肢を増やすなど、一層のサービス面のレベルアップも行います。品揃えとサービス両面の拡大・充実によって、お客様の満足度のさらなる向上を図ります。

<クリック＆コレクト 対象ブランド> ※○印が、今回新たにスタートするブランド

1 ロートレアモン ○	11 アンタイトル	21 タケオキクチ
2 ラ・エフ ○	12 アンタイトルT&L	22 TK
3 ドロワット・ロートレアモン ○	13 インディヴィ	23 ビシエス オ ペーク
4 イシエラ ○	14 インディヴィL	24 ボイコット
5 イネド ○	15 エアパペル	25 ボンメルスリー ド アナトリエ
6 エフデ ○	16 エッシュ	26 マルシェ メルチエリア ドレステリア
7 ル・スーク ○	17 エッシュL	27 モディファイ
8 7-ID コンセプト ○	18 クード シャンス	28 リフレクト
9 アクアガール	19 シンクロ クロッシング	29 ルビーリベット
10 アダバット	20 スマートピンク	

9月30日から追加するサービス

① ご自宅お届けの配送日時指定が可能になります

これまではお客様がご注文された商品の受取日は、商品が出荷される際や店舗に着荷した時点で、メールでお知らせしていましたが、今後は、お客様のご都合の良い配送日時を指定できます（ご注文から最短4日間以降のご指定が可能）。尚、売場でのお受け取り希望の場合は、ご来店予定日を指定いただきます。

② クレジットカード以外の支払い方法を追加します

これまで、代金の支払い方法はインターネットで注文される時点でのクレジットカード決済のみでしたが、今後は代金引換での支払いも承ります。

③ プレゼント用包装サービスを開始します

これまで、プレゼント包装は売場で承っていましたが、今後はご自宅お届けをご希望のお客様にもプレゼント用に包装（専用の袋に入れてリボン包装）した商品の配送が可能となります。また、先様へのプレゼントとして直接配送の承りもスタートします。これにより、お客様の自需・プレゼント需要いずれのご要望にもお応えできるサービスを実現します。

『クリック＆コレクト』

【実施店舗】

大丸6店（心斎橋店、梅田店、東京店、京都店、神戸店、札幌店）

松坂屋3店（名古屋店、上野店、静岡店）

※一部のブランドは売場でのお受け取り不可

【対象ブランド】

29ブランド（9月30日～）

※今後、さらにブランド数を拡大する予定です

【売上目標】

約1.6億円

※お取引先様が10社になった時点での年間売上目標

取り扱い商品をファッション全体に拡大していきます

今後、「クリック＆コレクト」の取り扱い商品は衣料品（アパレル）だけでなく、婦人靴などの洋品雑貨部門にも広げることを予定しており、中期的にはファッション全体への拡大を検討しています。

対象ブランドと取り扱い商品分野の増加によって、お客様の幅広いご要望にお応えするとともにサービス面でもより一層の充実を図り、売上高向上を目指します。

お問い合わせ先

大丸松坂屋百貨店 広報部 TEL 03-6895-0816 FAX 03-6674-7565

