

報道関係各位

2009年9月14日

J. フロント リテイリング株式会社

## WEBアンケートを実施！

## お客様が支持した自主企画商品を販売！

&lt;大丸・松坂屋自主企画&gt;「カスタマーズ・ビュー」リニューアル

と き 平成21年9月16日(水)スタート

J. フロント リテイリンググループでは1999年から「こんな商品があったらいいな…」というお客様の声を生かした婦人・紳士服、雑貨などの自主企画商品「カスタマーズ・ビュー(CV)」を展開してまいりました。

10周年を迎えた今年、消費環境の厳しいこんな時にこそ、本当にお客様視点に立った商品をご提案しようと、自主企画商品開発の内容・企画を刷新。WEBアンケートを通して、お客様にご支持いただいた婦人服、雑貨など18企画を展開します。

お客様と深く対話し、上質な商品をお買い得感ある価格でお届けする取り組みがスタートします。

## ● 新しい カスタマーズ・ビューの商品開発サイクル



カスタマーズ・ビューカード  
(オモテ：大丸版)



カスタマーズ・ビューカード  
(ウラ：松坂屋版)

## ● 新しい カスタマーズ・ビューのポイント

## ● WEBサイトを使ったお客様アンケートを実施！

自主企画商品で、初めてWEBアンケートを使ったお客様投票を実施。大丸・松坂屋WEB会員様のうち、約4,000名を対象にWEBアンケートを展開。企画された商品について「悩みを解決するもの」もしくは、「あったらいいのに」とお答えいただいた方が30%を超えた商品のみをカスタマーズ・ビュー商品として販売します。

## ● QRコード付「カスタマーズ・ビューカード」を配布！

カスタマーズ・ビュー商品をお買い上げいただいたお客様にQRコード付の「カスタマーズ・ビューカード」をお渡しします。このQRコードから「CVカードアンケート」サイトにアクセスすると、商品に関するご感想や「もっとこうならいいのに」といったご意見を手軽にお寄せいただけます。

## ● 店舗環境・サービス版「カスタマーズ・ビューカード」もスタート！

自主企画商品のほか、店舗環境やサービスについてもお客様の声をQRコードから寄せていただく、サービス版「カスタマーズ・ビューカード」も配布。「ポーターサービス(松坂屋上野店)」や、「ファッションナビゲーター(大丸梅田店)」など百貨店ならではのサービスをご利用いただいた際にお渡しします。今後は、寄せられたお客様の声をもとに店舗環境、サービスを開発し、顧客満足の向上を目指します。

※ なお、「カスタマーズ・ビューカード」から、ご意見・ご要望をいただいた方の中から抽選で「デパ地下スイーツ」をプレゼントします(第1回募集期間9月16日(水)~10月31日(土) 当選者180名様)。

## ● カスタマーズ・ビュー商品一例

- 【商品名】 吸湿発熱カットソー
- 【お客様の声】 ジャケットの中にすっきり着られる温かいカットソーが欲しい
- 【開発ポイント】 温かく、ジャケットと合わせてもすっきり着られる。さらに、アウターを脱いでも1枚で着られるファッション性の高いカットソー
- 【商品特徴】 ①水分と反応して約3℃上昇する吸湿発熱素材を使用  
②1枚でも着られる高いファッション性
- 【価格】 6,300円(丸首タイプ)  
6,825円(V首・フリル付き)  
※写真はV首・フリル付き



- 【商品名】 高機能ビジネスバッグ
- 【お客様の声】 ビジネスバッグと濡れた折り畳み傘を両手に持って歩くのは不便。
- 【開発ポイント】 濡れた折り畳み傘をそのままカバンに入れられるように、防水機能が付いたビジネスバッグ。さらに、「弁当男子」、「水筒男子」が増えている中、万が一の汁漏れが起きても大丈夫。
- 【商品特徴】 ①防水機能付き外ポケット  
②傘、お弁当箱、水筒などが入る容量の大きい外ポケット
- 【価格】 15,750円



- 【商品名】 ロッカージャケット
- 【お客様の声】 急な来客や商談などジャケットが必要になるときがあっても、毎日の通勤で「あるかもしれない。」ために、わざわざジャケットを持っていくのは面倒。
- 【開発ポイント】 急なジャケット着用シーンに対応できるロッカー置き万能ジャケット
- 【商品特徴】 ①オールシーズンに対応する合繊中心の生地  
②抗菌、防臭加工でほこり、匂いが付きにくく、パリッとした加工  
③着まわしのきくテーラードタイプ
- 【価格】 16,800円(10月下旬販売予定)

### <カスタマーズ・ビュー商品について>

- 【商品企画数】 18企画(9月、10月企画)
- 【取り扱い店舗】 大丸・松坂屋13店舗  
(9月、10月企画。店舗により展開商品が異なります)
- 【カスタマーズ・ビューWEBサイト】  
大丸 <http://www.daimaru.co.jp/view/>  
松坂屋 <http://www.matsuzakaya.co.jp/cv/>
- 【CVカードアンケートWEBサイト】  
大丸 <http://www.daimaru.co.jp/cv/i/>  
松坂屋 <http://www.matsuzakaya.co.jp/cv/i/>

※WEBサイトは9月16日(水)からリニューアルします。

### 【取材に関するお問い合わせ】

J. フロント リテイリング(株)  
販売促進部PR広報 Tel 03-3820-7016 Fax 03-3820-7190