

平成24年2月8日

お詫びと自主回収のお知らせ

株式会社 大丸松坂屋百貨店（本社：東京都江東区、代表取締役社長：山本 良一）各店のバレンタインチョコレート催事会場およびサイトにて販売いたしました下記のチョコレートの一部にカビが発生していることが判明し、商品を自主回収することといたしました。

現在、保健所に届出を行い、原因の調査にあたっております。なお、カビの種類等については現在検査・確認中ですが、現時点でお客様の喫食による健康上の被害の報告はございません。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止及び品質管理体制の一層の強化に努める所存ですので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 大丸松坂屋百貨店

記

■ 回収対象商品

- ・ トロア アーティザン （9個入） 税込1,890円
- ・ カレマン・ボン （9個入） 税込1,890円
- ・ カレマン・ボン （6個入） 税込1,260円

■ 販売店舗

大丸 大阪心斎橋店、大阪梅田店、東京店、ららぽーと横浜店、浦和パルコ店
京都店、神戸店、札幌店、＜大丸ウェブショッピング＞
松坂屋 名古屋店、上野店、銀座店、＜松坂屋インターネットショッピング＞

■ 販売期間

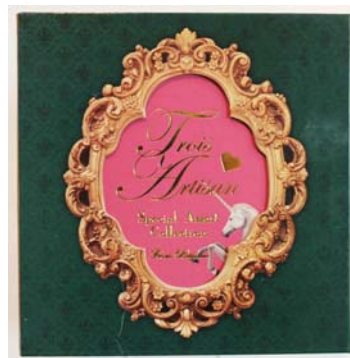
店舗：平成24年1月25日（水）～ 2月4日（土）
大丸ウェブショッピング：平成24年1月11日（水）～ 2月6日（月）
松坂屋インターネットショッピング：同上

■ お客様からのお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-073-163
受付時間 午前10時から午後8時まで

※ なお、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

↓<トロア アーティザン（9個入）>税込1, 890円



↓<カレマン・ボン（9個入）> 税込1, 890円



↓<カレマン・ボン（6個入）> 税込1, 260円



※商品画像データをご用意しております。広報までお申し付けください。

〔本件に関するお問合せ先〕
株式会社 大丸松坂屋百貨店
広報部

TEL : 03-6895-0816 FAX : 03-6674-7565