

News Release

J.フロントと WealthPark が包括的業務提携 ～海外富裕層へのアプローチを強化します～

J.フロント リテイリング株式会社（以下、当社）は、今般、WealthPark 株式会社（以下、WP）の子会社である WealthPark RealEstate Technologies 株式会社（以下、WPRET）と、両グループが有する顧客資産に対してそれぞれのプレミアムな商品・サービスを相互に提供することで、顧客に対する提供価値を高め、企業としての成長を実現することを目的とした、包括的な業務提携契約を締結いたしました。当社は、本業務提携により、海外富裕層をターゲットとしたビジネスを強化してまいります。



WealthPark



J. FRONT RETAILING

1. 目的と背景

人口減少に伴う国内需要縮小を補うため、グローバル需要の取り込みは重要課題になっています。当社グループは、2024-2026 年度中期経営計画において、インバウンド消費取込みの量的な拡大をはかるとともに、海外富裕層との関係性を構築するなど、戦略課題として取り組みを深化します。重点ターゲットとなるアジアの富裕層は、資産管理・投資、健康・エイジングケア、子供の教育などに関心が高く、消費においては、高品質な商品やサービス、限られた人だけが受けられる特別な体験などを求めており、これまで百貨店が培った外商顧客など優良顧客向けサービスのノウハウをアップデートさせることで強みになると考えています。

事業提携のパートナーとなる WP グループは、グローバルなプラットフォームをつくり、これまで一部の限られた人にしかアクセスできなかったオルタナティブ資産（不動産、アート、ワイン、未上場株式など）への投資機会を拡大しています。WPRET は、日本国内へ投資するインバウンド投資家向けに不動産を中心とする資産運用サービス（販売および管理）を提供しており、香港や台湾を中心に、2000 名を超える海外投資家とのネットワークを築いています。従業員の半数以上が外国籍のメンバーで構成されており、クロスボーダーの資産管理に強みを発揮しています。

当社は、コーポレートベンチャーキャピタル・JFR MIRAI CREATORS Fund を通じて、昨年 10 月に、WP に出資し、業務提携を開始しており、これまで、オルタナティブ資産への投資機会の提供や、新たなサービスを提供する取り組みを両社で検討してまいりました。

今般の包括的な業務提携により、当社グループは、日本に不動産を有する海外富裕層などの WPRET 顧客に、言語対応をはじめとする同社のサポートを受けて、アプローチすることが可能となります。WP グループは、百貨店の優良顧客向けサービスの提供を加えることで、海外顧客に対する提供価値を高め、ロイヤリティの向上につなげることができます。当社グループと WP グループは、双方の持つ強みを活かして両グループの顧客基盤を成長させる取り組みについて、さらに検討してまいります。

当社グループは、昨年 6 月から、タイ・セントラルグループと、相互の VIP 顧客を対象に優待プログラムを提供する相互送客を開始しておりますが、今後も、ビジネスパートナーとの提携を拡大することで、海外顧客基盤の強化に取り組んでまいります。

2. 本包括的業務提携の今後の方向性について

- WPRET は、同社の会員組織に対して、JFR グループの大丸松坂屋百貨店が供する優良顧客向けサービス（商品手配・提案、来店時のアテンドなど）を紹介し、大丸松坂屋百貨店が、当該会員に対して同様のサービスを提供することを支援します。
- 大丸松坂屋百貨店は、インバウンド客も含めた自社の優良顧客に対して、WealthPark のサービスを紹介します。
- 両グループの顧客基盤を成長させる取り組みについて、さらに検討してまいります。

3. J.フロントの海外顧客基盤強化の方向性について

- 会員組織を有するビジネスパートナーとの業務提携を拡大することにより、海外富裕層へのアプローチを強化します
- 概念実証（PoC）を重ねることによりノウハウを蓄積し、海外顧客の ID 化、業務オペレーションの構築、提供サービスの高度化、コンテンツの開発などを進めます。
- 推進組織については、当面は JFR の海外事業担当と大丸松坂屋百貨店のインバウンド担当が連携して体制づくりをおこない、PoC の成果を踏まえ、今後、専門組織を立ち上げるなど体制強化を検討してまいります。

【会社概要】

■ WealthPark について

WealthPark 株式会社は『オルタナティブ資産への投資機会をすべての人へ届ける』をミッションに、不動産やアート、未上場株式といった「オルタナティブ資産」の民主化に取り組むテクノロジー企業です。

不動産管理会社向け DX サービス『WealthPark ビジネス』『不動産 DX コンサルティングサービス』、不動産投資家向けの資産運用アプリ『WealthPark』の提供、海外投資家向けアセットマネジメント事業『WealthPark アセットマネジメント』などを展開しています。10 を超える国から集まった様々なバックグラウンドを持つメンバーで構成される多様性に富んだ組織です。

会社名 : WealthPark 株式会社

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 1-20-18 三富ビル新館 3 階

代表者 : 代表取締役社長 川田隆太

URL : <https://wealth-park.com/ja/>

■ WealthPark RealEstate Technologies について

日本国内へ投資するインバウンド投資家向けに不動産を中心とする資産運用サービスを提供しています。中華圏を中心として世界 8 か所の主要エリアでボーダレスにサービスを展開しています。コミュニケーションツールである当社独自のモバイルアプリケーションは、4 言語（日本語・英語・繁体字・簡体字）に対応しており、期中管理報告から収支表の提供に至るまでのすべてをアプリで完結することが可能です。世界中の様々な南国や地域で事業を展開しているため、社員の半数以上を外国籍メンバーで構成する国際色豊かなチームです。

会社名 : WealthPark RealEstate Technologies 株式会社

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 1-20-18 三富ビル新館 3 階

代表者 : 代表取締役社長 關 春禱（カン チュンイ）

【ご参考】 J. フロントリテイリングの海外（インバウンド）戦略の取り組み

大丸松坂屋百貨店とタイ・セントラルグループ 2024年4月から、VIP顧客の相互送客を拡大

1. 大丸松坂屋百貨店とセントラル・パタナとの相互送客

株式会社大丸松坂屋百貨店（以下、大丸松坂屋）は、タイのセントラルグループ・Central Pattana Public Company Limited（以下、セントラル・パタナ）と業務提携契約を結び、2023年6月から、大丸心齋橋店（大阪市中央区）とセントラルワールド（タイ・バンコク）を対象に、相互のVIP顧客に優待プログラムを提供する相互送客を実施しています。4月から、大丸札幌店、セントラルプークットを対象店舗に拡大いたしました。今後も引き続き、交流の拡大を検討・協議してまいります。



セントラルワールド（タイ・バンコク）



大丸心齋橋店（大阪市中央区）

（1）対象顧客

- 大丸松坂屋：外商顧客（お得意様ゴールドカード会員）
- セントラル・パタナ：「The 1 Exclusive」会員（※）

（2）対象店舗

- 大丸心齋橋店（2023年6月から）、大丸札幌店（2024年4月から）
※今後、大丸東京店、大丸神戸店など、段階的に拡大を検討しています。
- セントラルワールド（2023年6月から）、セントラルプークット（2024年4月から）
※セントラル・リテール・コーポレーションとの相互送客についても、今後協議する予定です

（3）提供特典

- 大丸松坂屋における特典：大丸心齋橋店・札幌店でのお買い物割引クーポン（一部対象外）や各店でのローカルサービスをご提供
- セントラルワールド、セントラルプークットにおける特典：エクスクルーシブラウンジ・特別サービスの利用、ショッピングセンターでのお買い物特典（割引・プレゼントなど）、ホテル宿泊特典（割引）など

【会社概要】

■ CENTRAL GROUP

セントラルグループは、小売業、ショッピングセンター・商業施設の開発、ホテル、飲食店チェーン、金融サービスなどを展開するタイを代表する企業グループです。※「The 1」は同グループが運営するロイヤルティプラットフォームで、「The 1 Exclusive」はその上級メンバーシップです。

ウェブサイト：<https://www.centralgroup.com/en/home>

■ Central Pattana Public Company Limited

セントラル・パタナは、ショッピングセンター、商業施設の開発を中心に、オフィス、ホテル、レジデンスの開発も進めています。セントラルワールドは、バンコクの中核地にある最大級のショッピングゾーンで、ローカルブランド、ハイスตรีートブランド、ハイエンドブランドを含む400以上のファッションブランドが並んでいます。また、300店以上の飲食店が軒を連ね、郷土料理からミシュランガイドの味まで楽しめます。

ウェブサイト：<https://www.centralpattana.co.th/en/home>

お問い合わせ先

J.フロントリテイリング コーポレートコミュニケーション室 TEL:03-6865-7616

mail:kouhou@jfr.co.jp