

新型コロナウイルス感染拡大に、いかに対峙したか。

2020年の年明けとともに、「新型コロナウイルス感染拡大」という、いままで誰も経験したことがないパンデミックが世界中のリスクとして発現しました。当社がこの新たなリスクにどのように対処してきたのか。まず何よりも優先したのは、お客様、お取引先を含む従業員の安全と安心、そして企業の存続です。刻々と変化する状況へいかに対応してきたかのリアルなドキュメントです。

※2020年5月29日現在

2020年1月

	当社の対応	感染に関する主な社会動向
1月6日		中国：武漢で原因不明の肺炎患者が急増し厚生労働省が注意喚起
1月14日		WHO(世界保健機関)：新型コロナウイルスを確認
1月16日		厚労省：日本人の感染者を初確認
1月22日	国内感染初期段階において、JFRおよびグループ各社に対して感染予防に関する注意喚起の通達発信 ●社内および店頭での感染予防策(うがい・手洗い、アルコール消毒液の設置、マスク着用の許可等)の徹底 ●外務省「海外渡航情報」、厚労省「新型コロナウイルス感染症の相談・受診の目安」など政府方針の徹底 ●中国から帰国した際の対応(14日間自宅待機)、発症の疑いがある場合の対応等について徹底	
1月30日		WHO：新型コロナに関して「国際的な緊急事態」宣言

2020年2月

2月1日		日本政府：「指定感染症」と「検疫感染症」とする政令を施行
2月7日	上海新世界大丸百貨への支援実施 ●上海新世界大丸百貨へマスク送付 ●「2月7日：3万枚」、「2月20日：2万枚」、計5万枚	
2月13日		日本政府：新型コロナウイルス対策第1弾を決定(総額153億円)
2月17日	国内感染拡大に伴いJFR緊急対策本部を設置 ●2月17日付でJFR緊急対策本部設置(本部長：社長) ●グループ各社に対しても対策本部設置指示	
2月18日	【第1回】JFR緊急対策本部会議 ●従業員(含むお取引先)が発症した場合の営業及び広報対応における基本的考え方について協議・確認	
2月20日	【第2回】JFR緊急対策本部会議 ●国内感染状況を踏まえた今後の対応策について協議(感染疑いの場合の就業取り扱い、出張中等の予防対策) ●従業員が発症した場合の具体的な営業・広報対応について、ケーススタディを基に協議、確認	
2月24日	【第3回】JFR緊急対策本部会議 ●第2回本部会議を踏まえた新型コロナウイルス感染症への対応、注意喚起に関するグループ内通達について確認 ●感染防止に向けた「各種会議体」「出張」「研修」「採用活動」「働き方」などの見直し策を確認	日本：国内専門家会議、「今後1~2週間が急速な拡大に進むか、収束できるかの瀬戸際」との見方を示す
2月25日		日本政府：新型コロナウイルス感染症対策の基本方針を決定、発表
2月26日		日本政府：今後2週間のスポーツ・文化イベント、中止や延期を要請
2月27日	【第4回】JFR緊急対策本部会議 ●新型コロナ政府基本方針に基づく大丸松坂屋百貨店、バルコの対応について ①両社において、集客力の高い催事および罹患リスクの高い物産展等の一部催事やイベント等を当面中止 ②百貨店：お客様に安心安全な買物環境の提供、従業員の働き方と健康の確保、感染リスク低減の観点から、3月3日、10日、17日、24日の各火曜日、計4日間を臨時休業 ③バルコ：3月3日から各店において営業時間短縮 ●オフィス閉鎖を想定した場合の事業(業務)継続策について、グループ各社に検討指示	日本政府：3月2日〜春休みまで、全国の小中高生などに臨時休校を要請
2月28日	【第5回】JFR緊急対策本部会議 ●新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた百貨店店舗の臨時休業リリース案について協議、確認	北海道知事：「緊急事態宣言」発令

2020年3月

	当社の対応	感染に関する主な社会動向
3月1日	臨時休校対応 ●育児休暇、育児勤務制度について一部条件を拡大適用	
3月2日		政府：臨時休校などに伴う保護者の休暇取得支援を創設
3月3日	大丸松坂屋百貨店各店臨時休業(3月の火曜日、4日間) ●店内清掃、アルコール消毒の強化 バルコ各店にて営業時間短縮実施(当面の間)	
3月4日	【第6回】JFR緊急対策本部会議 ●感染者発生によりオフィス閉鎖した場合のJFRの業務継続対策について協議	
3月5日		外務省：中国、韓国からの入国者に2週間の待機要請 8都道府県に感染拡大
3月6日		PCR検査、公的医療保険適用開始
3月8日		イタリア：北部の1,600万人を隔離
3月9日	【第7回】JFR緊急対策本部会議 ●陽性が判明したディンブル派遣スタッフに関して、スタッフの現状と派遣先企業および当社の広報対応について報告、確認 ●JFR連結決算担当スタッフの感染リスク低減を目的に、担当スタッフの勤務場所隔離等の諸対応を実施 「21年2月期業績予想数値について」① 役員合宿で協議	新型コロナウイルス政府専門家会議が現状認識を公表「爆発的な感染状況には進んでおらず、一定程度持ちこたえている」「感染者数は当面増加傾向、警戒を緩めることはできない」
3月10日		首相：概ね10日間大規模イベント等自粛の延長要請 政府：緊急対応策第2弾取りまとめへ、「小中学校の休校継続」「マスクの転売禁止」「ウイルス検査体制の強化」
3月11日	【第8回】JFR緊急対策本部会議 ●JFR日本橋オフィス入居ビル他テナントにおける新型コロナウイルス陽性者判明に伴う、JFRオフィスの今後の勤務体制について電話協議 ●電話協議の結果、12日(水)は出勤停止措置とする旨を確認 CP200億円発行	WHO：新型コロナ「パンデミック」宣言
3月12日	JFR日本橋オフィス臨時休業 JFR日本橋オフィス3月13日(金)以降は通常勤務体制に ●通常通りの勤務体制とするなか、産業界の指示のもと、 ①出勤前の体温測定：37.0℃以上の場合は、無理して出勤せず、自宅待機し、医療機関受診 ②従来以上に、手洗い・消毒の徹底 ③ビル共用部への滞在は必要最小限に、を社内徹底	日本：新型コロナ対策の「改正特別措置法」が成立
3月14日		米国：「国家非常事態」を宣言 スペイン：「非常事態宣言」原則外出禁止、全土での人の移動を制限 フランス：「生活必需品以外の全店舗の休業」決定 WHO：欧州がパンデミックの「中心地」と見解
3月15日		日本：マスク転売が法律で禁止(罰則) WHO：世界の感染者15万人を超える
3月19日		政府専門家会議：「引き続き持ちこたえているものの、感染源のわからない患者が継続的に増加すれば爆発的な感染拡大の恐れも」「大規模なイベントは引き続き慎重な対応を」
3月23日	「21年2月期業績予想数値について」② 経営会議で協議	世界の感染者30万人を超える
3月25日	【第9回】JFR緊急対策本部会議 ●JFRオフィスの今後の勤務体制について電話協議 ●26日(木)、27日(金)について、可能な限りテレワーク実施する旨を確認。(26日には翌週以降も当面の間、継続することを決定)	東京都 小池知事25日緊急会見 「感染爆発の重大局面、今週末の不要不急の外出などを控えるよう、平日はできる限り在宅勤務要請」

	当社の対応	感染に関する主な社会動向
3月26日	JFR日本橋オフィス、テレワーク勤務体制に ●可能な限りテレワーク勤務体制に [21年2月期 連結業績予想数値について]④ 取締役会で報告 ハルコ 一部店舗臨時休業(3月28、29日)決定 渋谷PARCO、池袋PARCO、PARCO_ya上野の3店舗を臨時休館	企業の在宅勤務が拡大、百貨店は休業、スーパーは継続の動き相次ぐ
3月30日	大丸松坂屋百貨店 一部店舗営業時間の短縮決定 ●大丸心齋橋、大丸梅田、大丸東京、大丸神戸、松坂屋上野(4月1日～14日)	東京都知事:「感染拡大をおさえられるかどうか重大局面」と強調、夜間の外出も控えるよう要請

2020年4月

4月1日	ハルコ関東エリア店舗 臨時休業(4月4、5、11、12日)決定 ●全館休業:池袋、渋谷、吉祥寺、PARCO_ya上野 ●一部を除く:新所沢、津田沼、調布、ひばりヶ丘、浦和、錦糸町	首相:「今の時点で緊急事態宣言を出す状況にはない」と発言 政府が各世帯に布マスク2枚配布する方針
4月2日	大丸松坂屋百貨店 一部店舗臨時休業(4月4、5日)決定 ●大丸東京、松坂屋上野 大丸松坂屋百貨店 一部店舗営業時間短縮決定 ●大丸京都(4月4日～14日) GINZA SIX 臨時休業(4月4、5日)決定 21年2月期業績予想開示数値最終確認 CP100億円発行 (ハルコ120億円発行)	感染者、世界で100万人を超える
4月4日		外出自粛要請を受け、都内百貨店臨時休業相次ぐ
4月5日	池袋PARCO 臨時休業(4月6日)決定 ●本館3Fユニテッドアローズ従業員が新型コロナウイルス感染(陽性)、館内消毒実施のため全館休業	
4月6日		首相「緊急事態宣言へ意向を固める 特措法に基づき初
4月7日	[第10回]JFR緊急対策本部会議 ●政府による緊急事態宣言を受けたグループ各社の今後の対応について協議、確認 ●グループ各社休業対応、株主総会対応、人事対応方針、日本橋オフィス勤務体制等を協議 大丸松坂屋百貨店 9店舗臨時休業決定 ●大丸心齋橋、梅田、神戸、須磨※、芦屋、東京、松坂屋上野店、高槻店※、(株)博多大丸 4月8日(水)～当面の間 ※須磨・高槻店は食品売場のみ 時間短縮営業(10～18時) ハルコ 臨時休業決定 ▶関東エリア店舗および福岡PARCOの臨時休業決定 ●池袋、渋谷、PARCO_ya上野(全館) 新所沢、津田沼、調布、ひばりが丘、浦和、吉祥寺、錦糸町、福岡(一部食品およびサービス店舗を除く) 4月8日(水)～当面の間 ●名古屋PARCO(全館) 4月11日(土)～当面の間 ●札幌、仙台、静岡PARCO(全館)、松本、広島PARCO(一部を除く) 4月18日(土)～当面の間	「政府」改正新型インフルエンザ等対策特別措置法第32条第1項の規定に基づき、「緊急事態宣言」を发出。 ▶「緊急事態措置実施期間」:4月7日から5月6日までの1か月間 ▶「実施すべき区域」:埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、大阪府、兵庫県、及び福岡県の7都府県。 ▶「概要」: ●新型コロナウイルス感染症については、肺炎等の重篤な症例の発症頻度が相当程度高く、国民の生命及び健康に著しく重大な被害を与えるおそれがある。 ●感染経路が特定できない症例が多数に上り、かつ急速な増加が確認、医療提供体制も逼迫してきている。 ●このような状況について、全国的かつ急速な蔓延(まん)による国民生活及び国民経済に甚大な影響を及ぼすおそれがある事態が発生したと判断。 ●なお、感染拡大の状況等から措置を実施する必要がなくなったと認められるときは、速やかに緊急事態を解除する。
4月8日	大丸松坂屋百貨店 お取引先従業員罹患 大丸心齋橋店勤務お取引先従業員1名が新型コロナウイルス感染が判明、保健所指導のもと館内消毒実施。	
4月10日	大丸松坂屋百貨店 臨時休業店舗追加 ●松坂屋名古屋店、豊田店 4月11日(土)～当面の間 ※食品のみ営業(10～18時) 2020年2月期決算発表 ・2021年2月期業績予想を公表 新型コロナウイルス影響の3シナリオ検討①(標準・リスク・ワースト)	東京都:休業要請する対象業態・施設を公表 ▶要請期間:11日午前0時から5月6日まで ▶休止要請対象施設: 「遊興施設」「運動、遊技施設」など 大阪府知事:休業協力要請の業態・施設公表 ▶休業協力を要請する業態・施設 「遊興施設」「遊技場」など
4月12日		新型コロナ:世界の感染者177万人 米は死者2万人超で世界最多
4月13日	大丸松坂屋百貨店 臨時休業店舗追加 ●大丸京都店 4月15日(水)～当面の間 ※平日食品のみ営業(10時30分～18時30分)	
4月16日		政府:緊急事態宣言を全国に拡大 ▶7日の7都府県に加え、北海道、茨城、石川、岐阜、愛知、京都を追加した13都道府県を「特定警戒都道府県」に指定 ▶緊急事態措置を実施すべき期間 4月7日(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県以外の道府県については、同日16日)から5月6日まで ▶緊急事態措置を実施すべき区域 全都道府県の区域

	当社の対応	感染に関する主な社会動向
4月17日	大丸松坂屋百貨店 臨時休業店舗追加 新たに大丸札幌店、松坂屋静岡店、高知大丸臨時休業決定 ●大丸札幌店 4月19日(日)～当面の間 ※平日食品営業(11～19時) ●松坂屋静岡店 4月18日(土)～当面の間 ※食品のみ営業(10～18時) ●高知大丸 4月18日(土)～当面の間 ※全館	
4月20日	新型コロナウイルス影響の3シナリオ検討②(標準・リスク・ワースト)	
4月27日		小売4団体(SC協会、百貨店協会、チェーンストア協会、専門店協会)は、経済産業省の梶山弘志大臣に、新型コロナウイルスに係る緊急経済対策に関する要望を提出。 テナント賃料を減免した場合の固定資産税の減免措置、テナント事業者等に対する持続化給付金の給付金額の増額等を要望
4月28日	「手許資金の積み増し」および「資金調達枠の増額」について取締役会決議 新型コロナウイルス影響の3シナリオ検討③(標準・リスク・ワースト)	

2020年5月

5月1日	大丸松坂屋百貨店 食品売場営業再開決定 ●大丸心齋橋店・梅田・東京・神戸・芦屋店、松坂屋上野店、博多大丸、高知大丸 5月7日(木)～※平日のみ 11:00～18:00 コミットメントライン増額(計592億円)	
5月3日	大丸松坂屋百貨店 業務委託先従業員罹患 大丸札幌店勤務の物流委託会社の従業員1名が新型コロナウイルス感染判明、全館消毒・清掃実施	
5月4日		政府:緊急事態宣言を47都道府県を対象に5月31日まで延長することを決定。 政府は14日をめどに感染状況などの中間評価を行い、可能な限りは期限前に宣言を解除する方針。
5月8日	高知大丸、松坂屋静岡店 全館営業再開決定 ●高知大丸 5月11日(月)～ ●松坂屋静岡店 5月13日(水)～	
5月11日	ハルコ 一部店舗の営業再開決定 ●仙台PARCO、松本PARCO、静岡PARCO 5月14日(木)～	
5月14日		政府:東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪府、兵庫県、京都府、北海道を除く39県について、緊急事態宣言解除を発表
5月15日	大丸松坂屋百貨店 全館営業再開(東京、上野、札幌除く)決定 ●大丸心齋橋・梅田・京都・神戸・須磨・芦屋店、松坂屋名古屋・豊田・高槻店、博多大丸 5月19日(火)～(平日のみ)※松坂屋静岡店、高知大丸も営業条件同一に ハルコ 一部店舗の営業再開決定 ●広島、福岡PARCO営業再開決定 5月20日(水)～	
5月18日	ハルコ 一部店舗の営業再開決定 ●名古屋PARCO営業再開決定 5月22日(金)～ CP発行(1,000億円)	
5月21日		政府は、緊急事態宣言が続く8都道府県のうち、京都、大阪、兵庫の関西3府県について緊急事態宣言を解除
5月25日	大丸松坂屋百貨店 全館営業再開(東京、上野)決定 ●大丸東京店、松坂屋上野店全館 5月26日(火)～ 11時～18時(一部レストランを除く)	政府は、全都道府県への緊急事態宣言を解除25日、北海道と東京、埼玉、千葉、神奈川の緊急事態宣言解除を表明 49日ぶりに、全都道府県への宣言が解除。今後おおむね3週間ごとに、地域の感染状況などを評価しながら外出自粛などを段階的に緩和し、社会経済の活動レベルを引き上げていく方針。
5月26日	大丸松坂屋百貨店 全館営業再開(札幌)決定 ●大丸札幌店 5月27日(水)～ 11時～18時(食品レストランを除く) GINZA SIXの営業再開を決定 5月29日(金)～(一部店舗、サービス除く) ハルコ 一部店舗の営業再開決定 ●札幌、池袋、渋谷、浦和、PARCO_ya上野、吉祥寺、調布、錦糸町、津田沼、新所沢、ひばりが丘 6月1日(月)～ 大丸松坂屋について営業日・営業時間の拡大決定 5月30日(土)～土日の営業を再開、6月1日(月)～、営業時間を1時間拡大(1日8時間営業)	
5月28日	借入300億円増額	
5月29日	コミットメントライン増額(計1,079億円) ⇒6月中旬に3,000億円へ増額	

